



Решения SAP для транспортных компаний и провайдеров логистических услуг

ПРИМЕЧАНИЕ:

Компания SAP предлагает комплексное отраслевое решение для реализации бизнес-процессов транспортных компаний: перевозчиков разными видами транспорта, экспедиторов, операторов складов и терминалов, компаний, предоставляющих комплексные логистические услуги. Это решение позволяет улучшить качество оперативного и стратегического управления, снизить издержки и, в итоге, повысить конкурентоспособность компании за счет предоставления клиентам качественно нового уровня сервиса по комплексному решению транспортно-логистических задач.

РЕШЕНИЯ SAP ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ И ПРОВАЙДЕРОВ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

В настоящий момент российский транспортный рынок интенсивно развивается, ускоренными темпами проходя путь, который международный рынок грузоперевозок проходил десятилетиями. Основным следствием этого стало возникновение компаний – провайдеров логистических услуг, принимающих на себя все функции компаний-клиентов по снабжению предприятия и сбыту готовой продукции, тем самым позволяя своим клиентам полностью сконцентрироваться на основных видах деятельности.

Провайдеры логистических услуг работают с большими объемами информации, управляя цепочками поставок, включающими в себя компанию-клиента, его поставщиков и потребителей, а также исполнителей на отдельных звеньях цепи (экспедиторов, перевозчиков, операторов складов, терминалов, порты и стивидорские компании).

К исполнителям провайдер выдвигает жесткие требования по качеству, стоимости и информационному сопровождению предоставляемых услуг.

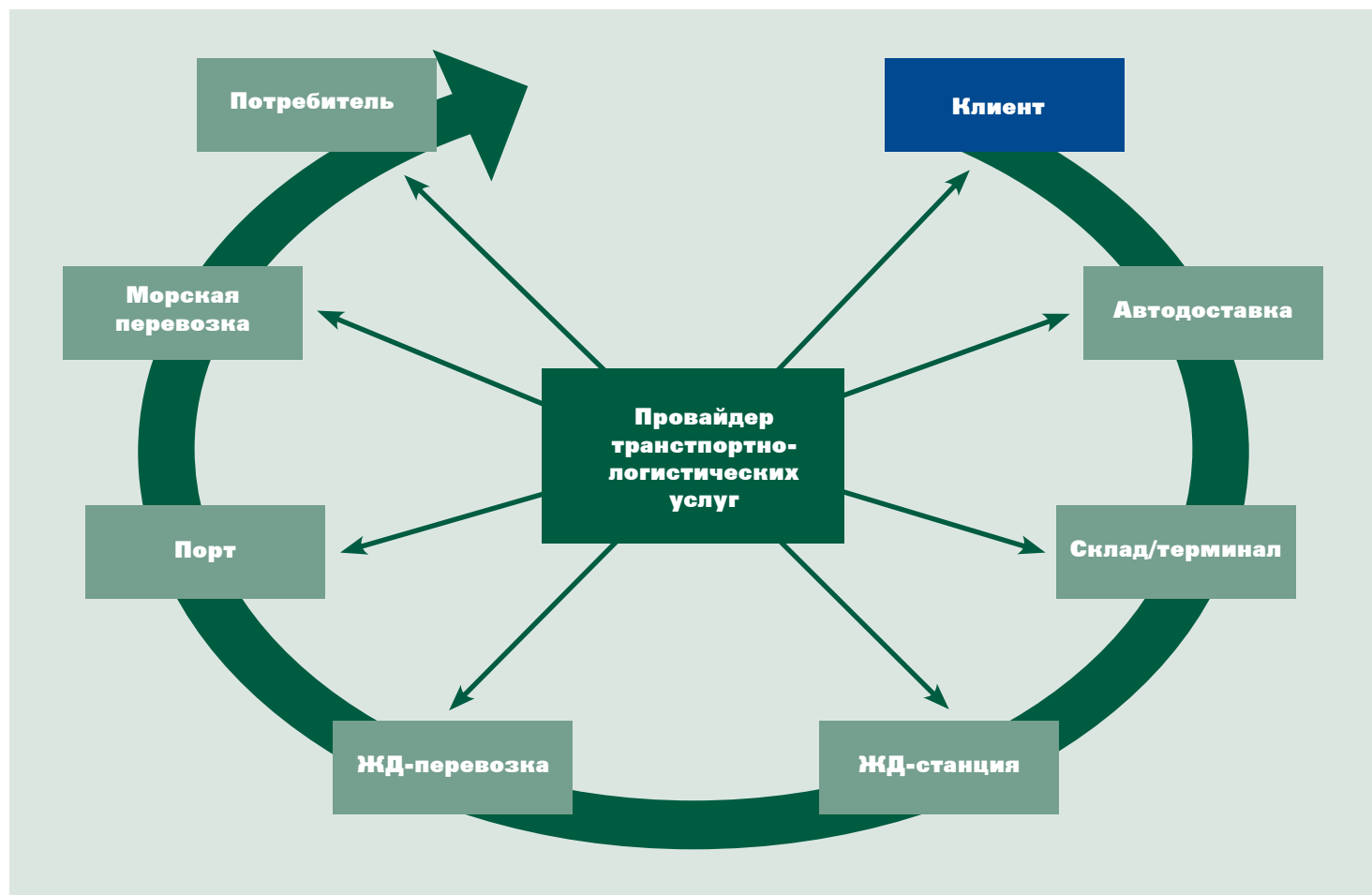
Для всех участников рынка основным конкурентным преимуществом становится умение работать в режиме реального времени, управлять информационными потоками, интегрировать данные, снижать издержки и повышать оперативность управления.



КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОТРАСЛЕВОГО РЕШЕНИЯ SAP

Компания SAP предлагает участникам рынка транспортных и логистических услуг полнофункциональное отраслевое решение, в котором реализован огромный международный опыт многочисленных отраслевых проектов. Это решение включает полный набор приложений для реализации специализированных отраслевых бизнес-процессов:

- планирования и организации перевозок;
- оптимизации схем доставки грузов;
- управления собственной транспортной инфраструктурой и парком транспортных средств;
- мониторинга исполнения перевозок;
- организации расчетов с клиентами и поставщиками услуг.

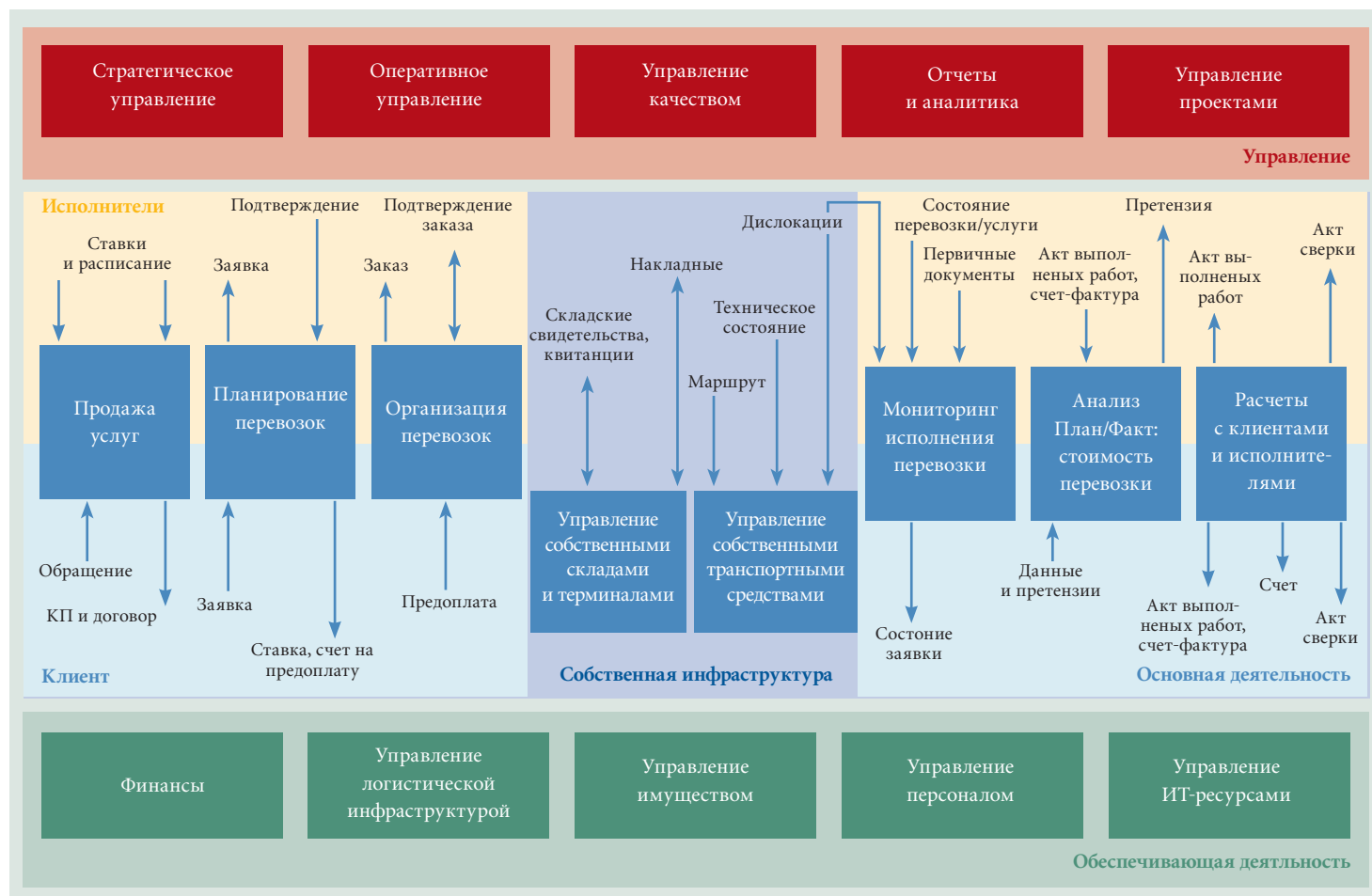




Продажа услуг

Решение SAP позволяет компании получить полную картину взаимоотношений по каждому клиенту. В рамках решения SAP реализован полный набор функциональных возможностей по организации отношений с клиентами:

- ведение базы клиентов и истории обращений в компанию;
- ведение базы договоров, коммерческих предложений и прочих документов в привязке к регистрации клиента в системе;
- при формировании коммерческих предложений – расчет стоимости комплексных транспортных услуг, сроков и условий перевозки на основе базы собственных прайс-листов и расписания движения транспортных средств, а также прайс-листов и расписаний исполнителей, с учетом политики скидок для разных категорий клиентов;
- проведение и учет результатов маркетинговых кампаний и PR-акций по привлечению клиентов;
- реализация полного цикла обслуживания клиента в рамках компонента «Портал предприятия» (SAP NetWeaver Portal).





Планирование и организация перевозок

В рамках решения SAP реализована поддержка планирования перевозок на основе различных входящих данных, в зависимости от модели бизнеса конкретной компании:

- планирование перевозок на основе заявки клиента, плана поставок для снабжения производства или плана доставки готовой продукции;
- учет ресурсов (собственных и ресурсов исполнителей на отдельных звеньях цепочек доставки) для осуществления цепочек доставок и учет их стоимости;
- расчет и оптимизация маршрутов перевозок на основании данных о собственных ресурсах, ресурсах исполнителей и принятых к исполнению перевозок;
- расчет плановой себестоимости и плановой стоимости перевозок для клиентов;
- выставление счетов на предоплату клиентам и внесение авансовых платежей исполнителям;
- прием заказов к исполнению: проверка лимитов кредитования клиентов, заказ и подтверждение ресурсов соисполнителей для выполнения запланированных перевозок.

Управление собственной логистической инфраструктурой

В рамках отраслевого решения SAP для транспортных компаний представлены специализированные компоненты для управления отдельными элементами собственной инфраструктуры компании для организации перевозок и оказания комплексных транспортно-логистических услуг.

Управление парком вагонов и контейнеров

- слежение за дислокациями вагонов и контейнеров, получаемых на основе внешних импортируемых данных (данных ОАО «РЖД») или с различных мобильных устройств (радиолокационные RFID-метки);
- управление и оптимизация движения парка в соответствии с запланированными перевозками и с учетом технического состояния подвижного состава;
- учет технического состояния вагонов и контейнеров, учет ремонтов, закупок и установки необходимых запасных частей;
- контроль «критических точек» при выполнении перевозок собственным подвижным составом;

- управление и оптимизация движения при загрузке и разгрузке подвижного состава на собственных подъездных путях.

Управление парком автотранспортных средств

- планирование маршрутов движения автотранспорта в соответствии с распределением заказов на доставку в привязке к маршрутам, нанесенным на географические карты;
- отслеживание движения автотранспортных средств по данным мобильных устройств (радиолокационные RFID-метки, датчики GSM/GPS) и по данным, получаемым от водителей по телефону или с помощью SMS;
- учет ремонтов и ГСМ, учет работы времени водителей и заработной платы.

Управление складами и терминалами

Компания SAP предлагает полнофункциональное решение для управления складом, позволяющее реализовать весь спектр входящих, исходящих и внутренних бизнес-процессов управления современными складскими комплексами. Включение этих систем в рамки отраслевого решения для транспортных компаний и провайдеров логистических услуг позволяет интегрировать управление складами и терминалами в единую систему планирования, организации и управления цепочками поставок.

Мониторинг исполнения перевозок

Функциональные возможности отраслевого решения SAP позволяют вести учет выполнения перевозок и оказания услуг на каждом отдельном этапе доставки, интегрируя различные документы и данные о состоянии и событиях по ходу исполнения заказа клиента для контроля качества и сроков комплексной услуги доставки:

- учет первичных документов по перевозкам и услугам на отдельных участках транспортно-логистической цепи;
- сбор и учет данных о состоянии исполнения заказов от исполнителей на отдельных звеньях доставки, получаемых по различным каналам связи (телефон, SMS, Интернет);
- контроль «критических точек», сбоев и проблем по ходу движения грузов по цепочке;



- предоставление клиентам информации о ходе исполнения заказа и фактических сроках доставки.

Анализ План/Факт

- получение и сверка актов выполненных работ исполнителей с плановыми данными и собственными данными о факте и стоимости выполнения перевозок;
- формирование претензий по выявленным несогласованиям;
- учет корректировок по претензиям в расчетных документах исполнителей;
- соотнесение данных о стоимости услуг исполнителей с заказами клиента;
- формирование данных о себестоимости перевозок и услуг;
- формирование данных о стоимости услуг для клиента в соответствии с принятой схемой расчетов.

Поддержка процессов управления и обеспечения базовой инфраструктуры компании

Решение SAP включает в себя базовые межотраслевые компоненты, позволяющие в полном объеме реализовать процессы управления и обеспечения основных инфраструктурных процессов современного предприятия.

Управление

- стратегическое управление компанией на основе системы сбалансированных показателей;
- оперативное управление на основе ключевых показателей эффективности (KPI);
- подготовка внутренних отчетов, отчетов для клиентов, партнеров, государственных органов;
- управление бизнес-процессами и качеством оказываемых услуг;
- управление проектами: вывод на рынок новых услуг, реализация инвестиционных проектов.

Инфраструктура предприятия

- управление финансами (управленческий, бухгалтерский и налоговый учет, учет по международным стандартам отчетности);
- управление имуществом и основными средствами;
- управление персоналом;
- управление IT-инфраструктурой компании.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ ОТРАСЛЕВОГО РЕШЕНИЯ SAP

- реализация согласованной поддержки всех бизнес-процессов компании с помощью надежного отраслевого решения SAP для транспортных компаний и провайдеров логистических услуг (SAP for Logistic Service Providers), проверенного более чем 30-летним опытом успешных внедрений на базе единой платформы управления предприятием и единой платформы интеграции SAP NetWeaver;
- доступ к моделям лучшей отраслевой практики SAP – пакету преднастроенных бизнес-процессов, реализованных на основе опыта мировых лидеров индустрии в рамках проектов внедрения решений SAP;
- контроль и сокращение издержек за счет централизации и оптимизации процессов взаимодействия с исполнителями перевозок и поставщиками услуг, повышения качества управления;
- получение возможности интеграции с информационными системами клиентов и партнеров для создания единых, эффективно функционирующих цепочек поставок;
- повышение конкурентоспособности за счет возможности разработки и вывода на рынок новых комплексных услуг с высоким уровнем добавленной стоимости;
- повышение капитализации и инвестиционной привлекательности компании за счет более эффективного использования собственного и привлеченного капитала, повышения прозрачности бизнеса;
- выход на рынок международной торговли и встраивание в мировую транспортную систему;
- возможность неограниченно масштабировать и расширять функциональные возможности внедренного решения для удовлетворения потребностей растущего бизнеса.



Ваш бизнес – ваше будущее

Решение SAP не только улучшит текущие показатели деятельности компании, но и обеспечит долгосрочный коммерческий успех. По мере роста Вашего бизнеса или возникновения новых бизнес-задач, уже используемый набор решений SAP можно расширить за счет других компонентов. Не важно, как изменится модель Вашего бизнеса – у Вас всегда будет необходимая поддержка его развития, поскольку комплекс решений SAP предоставляет эффективные инструменты управления всеми сферами бизнеса.

Составной частью стратегии компании SAP является локализация бизнес-решений. Уже много лет наша компания последовательно придерживается этой стратегии, и успех SAP во многом определяется этим подходом к задаче удовлетворения требований российского законодательства и стандартов ведения бизнеса в нашей стране.

Наконец, являясь лидером мирового и российского рынка бизнес-решений для управления современным предприятием, компания SAP гарантирует свое долгосрочное

присутствие на рынке. Высокий уровень компетенций консультантов, эффективная «обкатанная» на многих проектах методология внедрения, качественная инфраструктура обучения и уникальное качество услуг по сопровождению определяют успешные внедрения наших решений. Высокопрофессиональные специалисты обеспечивают оперативную и надежную поддержку эксплуатации решений в любом регионе 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Клиенты своевременно получают новые оптимизированные решения и, что очень важно, могут применять лучший мировой опыт управления бизнесом.

Клиенты SAP – транспортные компании и провайдеры логистических услуг

Бизнес-решения SAP используют во всем мире более 350 транспортных компаний и провайдеров логистических услуг. Ниже приведены некоторые примеры компаний этой отрасли, использующих бизнес-решения SAP для повышения эффективности своего бизнеса.

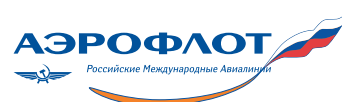
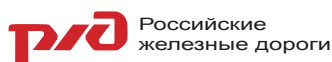
Мир



GEODIS



В России и СНГ





ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество

с партнерами. В настоящее время более 32 000 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 25 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики: нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу. Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. У клиентов SAP в странах СНГ работают в промышленной эксплуатации более 300 информационных систем на базе решений SAP. Всего в странах СНГ с решениями SAP работают более 90 000 человек.

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества. Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest/, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

АДРЕСА ОФИСОВ

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.
Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.
E-mail: info.cis@sap.com, www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.
Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393;
факс: +38 (044) 490-3394.
E-mail: info.Ukraine@sap.com, www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы, ул. Фурманова 240 Г.
Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401.
E-mail: Info.cis@sap.com, www.sap.ru